



ALK-Abelló organisiert dokumentenbasierte Prozesse in SAP mit xSuite



„Mit dieser Software sind wir in der Lage, dieselbe Technologie sowohl für die Verarbeitung von Rechnungen als auch für Dokumente aus anderen Abteilungen wie Einkauf oder Auftragsbearbeitung zu nutzen.“

José Manuel Lema Herreros, SAP Logistics Consultant bei ALK

Der in SAP integrierte Workflow der xSuite Group wird bei dem dänischen Pharmakonzern nicht nur in der Rechnungsverarbeitung, sondern auch für das Management eingehender Kundenaufträge eingesetzt.

ALK ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Allergieimpfung – einer einzigartigen Behandlung, die allergische Symptome reduziert und die Ursache der Allergie behandelt – mit einem globalen Marktanteil von rund 40 Prozent. ALK beschäftigt rund 2.900 Mitarbeitende und verfügt weltweit über Tochtergesellschaften, Produktionsstätten und Vertriebspartner. Heute befinden sich etwa 2,4 Millionen Menschen mit Produkten von ALK in Behandlung.

Das Unternehmen versteht sich als Partner von Ärztinnen und Ärzten sowie medizinischen Verbänden und pflegt enge Geschäftsbeziehungen, die einen regen Dokumentenaustausch mit sich bringen: Bestellungen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen – die gesamte Bandbreite an Geschäftsdokumenten muss in allen dreiundzwanzig weltweit ansässigen Tochtergesellschaften über SAP empfangen und verarbeitet werden.

Seit 2002 arbeitet die Zentrale in Dänemark eng mit xSuite zusammen und verfolgt damit den Weg von einer papierbasierten Verwaltung hin zu einer 100 % digitalen Verarbeitung.

Unternehmen:

Web: www.alk-abello.com

Branche: Pharmazeutik, Industrie

Hauptsitz: Jørsholm, Dänemark

xSuite®-Lösung

- SAP-integrierte Lösung für Beschaffung, Rechnungs- und Auftragsverarbeitung und Archivierung

Entscheidung für xSuite

- Dokumentenbasierte Prozesse, die innerhalb von SAP abgebildet und automatisiert werden
- Steuerung einer Vielzahl von Geschäftsanwendungen
- Herausragende Kompetenz als SAP-Partner
- Umfassende Erfahrung bei internationalen Rollouts

Systemintegration

- SAP ERP

ALK entschied sich für den SAP-Partner xSuite Group als Lösungsanbieter, aufgrund des umfassenden Know-hows, der SAP-zertifizierten Software sowie einer umfangreichen Erfahrung mit internationalen Rollouts.

Der Rollout der xSuite-Workflow-Lösung in den Tochtergesellschaften erfolgte von 2010 bis 2013. xSuite bietet eine einheitliche Workflow-Engine, die als Grundlage für sämtliche dokumentenbasierten Prozesse dient, die innerhalb von SAP abgebildet und automatisiert werden und eine Vielzahl von Geschäftsanforderungen steuern.

Seitdem berät und unterstützt xSuite das Unternehmen ALK-Abelló darin, seine Anwendung stets auf dem neuesten Stand zu halten, um von aktuellen Funktionen und Erweiterungen der xSuite-Produktsuite zu profitieren. Dazu gehörte zum Beispiel die Neuimplementierung des xSuite-Vertriebsmoduls im Herbst 2021, das ALK den Vorteil eines einheitlichen Eingangskanals für den Empfang aller Kundenaufträge bietet.

Laut José Manuel Lema Herreros, SAP-Logistikberater bei ALK: „Diese Software hat die Auftragsbearbeitung in unseren Customer-Service-Teams deutlich verbessert und zugleich wertvolle Funktionen wie Kundenerkennung, Monitoring und Reporting ergänzt. Darüber hinaus ermöglicht sie es uns, Anpassungen und Erweiterungen in Ländern umzusetzen, in denen eine automatisierte Auftragsverarbeitung unerlässlich ist.“

1.500 SAP-Anwender sind an den Workflow angebunden

Die Lösung ermöglicht die digitale Verarbeitung eingehender Rechnungen und Aufträge. Eingehende Dokumente werden mithilfe einer Capture-Lösung verarbeitet und das xSuite Interface übernimmt die Übertragung der Dokumente an SAP sowie in das xSuite-Archiv.

Heute arbeiten insgesamt 1.500 SAP-Anwender mit der xSuite-Workflow-Lösung. Sie sorgt für eine einfache Rechnungsbearbeitung und -freigabe in SAP sowie Archivierung der Dokumente. xSuite Invoice wird in allen 23 Tochtergesellschaften eingesetzt. Insgesamt werden jährlich 57.000 eingehende Rechnungen im Konzern mit der xSuite-Lösung verarbeitet.

„Wir verfügen nun über einen standardisierten Prozess, um Rechnungen in einer benutzerfreundlichen Webumgebung zu parken, zu vervollständigen und freizugeben. Der Worklow läuft damit reibungsloser und stellt sicher, dass Rechnungen pünktlich bezahlt werden. Außerdem sorgt er für Transparenz und eine klare Funktionstrennung“, sagt José Manuel Lema Herreros.

Einführung xSuite Orders

Im Jahr 2021 wurde das xSuite-Vertriebsmodul implementiert und ersetzte damit ein bis dahin genutztes System. xSuite Orders wird nun für den Empfang aller eingehenden Kundenaufträge bei den deutschen, spanischen, französischen und österreichischen Tochtergesellschaften von ALK genutzt und steuert die workflowgestützte Anlage von 70.000 Aufträgen in SAP SD.

Per Fax, E-Mail, Internet oder Briefpost treffen sämtliche Bestellungen zur Patientenbehandlung bei den Customer-Service-Abteilungen von ALK ein. Fast 60 % davon sind wiederkehrende Bestellungen. Ziel war es daher, den Bearbeitungsaufwand für die neu eintreffenden Aufträge im Customer Service zu reduzieren.

„Mit automatisierter Kundenerkennung, kundengruppenbasierten Workflows und einer ersten Automatisierung der Auftragsanlage in SAP haben wir nun einen guten Überblick über den gesamten Prozess. Das reduziert die Arbeitsbelastung unserer Customer-Service-Teams und minimiert Fehler bei der Datenerfassung“, ergänzt José Manuel Lema Herreros.